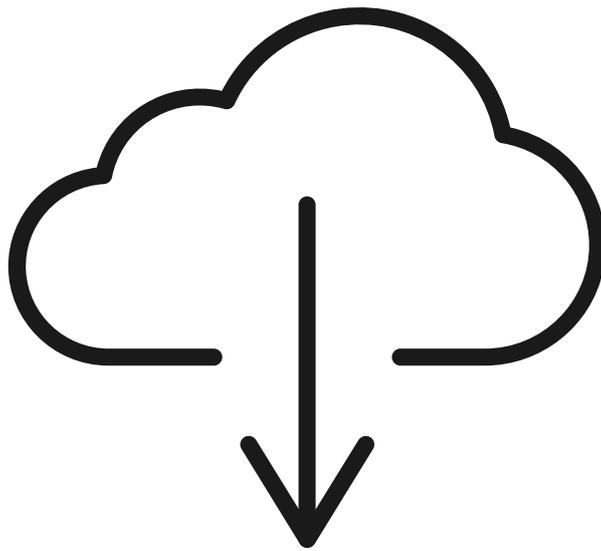




HOSTINGBEDINGUNGEN

12. FASSUNG OKTOBER 2021



CompuSoft Sales A/S

Sunekaer 9
5471 Sondersoe
Dänemark

USt.-ID: 56636528

INHALTSVERZEICHNIS

HOSTINGBEDINGUNGEN	3
ZUM COMPUSOFT HOSTING CENTER	3
DAS ANGEBOT DES COMPUSOFT HOSTING CENTERS.....	3
COMPUSOFT KOMPLETT SICHERUNG	4
FAKTURIERUNG / VERTRAGSERNEUERUNG	5
UMFANG DES HOSTING-ABONNEMENTS.....	5
VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN.....	5
EIGENTUMSRECHT AN DATEN	6
VERPFLICHTUNGEN DES LIEFERANTEN	6
BETRIEBSSTABILITÄT	7
WARTUNGSFENSTER.....	7
SUPPORT.....	8
ÄNDERUNG VON VERTRAGSBEDINGUNGEN.....	8
KÜNDIGUNG DURCH DEN KUNDEN	9
NICHTERFÜLLUNG DES VERTRAGES.....	9
HAFTUNGSBEGRENZUNG	9
HÖHERE GEWALT.....	10
ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND.....	10

HOSTINGBEDINGUNGEN

ZUM COMPUSOFT HOSTING CENTER

Das CompuSoft Hosting Center bietet Hosting-Lösungen von hoher Sicherheit und Verfügbarkeit. Unser zertifiziertes Personal stimmt die Lösung auf den individuellen Bedarf Ihres Unternehmens ab.

Wenn Sie eine Hosting-Lösung wählen, muss Ihr Unternehmen keine Zeit auf den technischen Betrieb und die Wartung des Hosting-Systems verwenden. Das CompuSoft Hosting Center kümmert sich neben dem Betrieb und der Wartung auch um Updates auf die neusten Software-Versionen und um Backups. Beim Hosting sind in den jährlichen Kosten der Betrieb und die Softwarewartung, die Miete für Server-Speicherkapazität sowie der komplette Backup- und Update-Service inbegriffen.

DAS ANGEBOT DES COMPUSOFT HOSTING CENTERS

- Automatisches Backup von Software und dazugehörigen Daten.
- Effizienter Support, da die Techniker des Lieferanten leicht auf sämtlich Daten zugreifen können
- Stets die neuste Server-Hardware und -Software, für Ihr System optimiert. D. h. für Sie kein Bedarf an Investitionen in Hard- und Software und deren Wartung.
- Rund- um-die-Uhr-Überwachung 24/7/365
- Sie können über das CompuSoft Hosting Center von überall auf der Welt jederzeit online auf Ihre Programme und Systeme zugreifen. Dadurch können Sie auch von Orten außerhalb des Unternehmens Ihren Geschäftsaktivitäten nachgehen bzw. diese gegebenenfalls von Wachpersonal überwachen lassen.

COMPUSOFT KOMPLETT SICHERUNG

Das CompuSoft Hosting Center bietet höchste Betriebs- und Datensicherheit.

Redundante Server

Sämtliche Hosting-Aktivitäten werden über redundante Server abgewickelt. Sollte es einmal zu einem Serverausfall kommen, kann je nach Umfang der Lösung in einem Zeitraum von zehn Minuten bis drei Stunden ein Spiegelserver in Betrieb genommen werden.

Redundante Glasfaserverbindungen

Wir garantieren, dass unsere redundanten Glasfaserverbindungen zum Internet immer über Überkapazität verfügen. Dadurch sind eine besonders schnelle Internetverbindung und Ansprechzeit sichergestellt.

Backup

Es werden ständig Backups aller Server vorgenommen. Die Sicherheitskopien werden in mehreren Generationen gespeichert.

Konstante Temperaturkorrektur

Das Webhotel ist im redundanten Datenzentrum des Lieferanten untergebracht, in dem eine Kühlanlage mit automatischer und konstanter Temperaturüberwachung installiert ist.

Sollte die tatsächliche Temperatur die empfohlene übersteigen, wird sofort der wachhabende Techniker informiert.

Rund-um-die-Uhr-Überwachung 24/7/365

Unsere Server werden konstant per Kameras überwacht, die bei Bewegungen Alarm auslösen.

Sicherheit

Der Zugriff auf Systeme und Daten ist nur autorisierten Personen über die Firewall des Lieferanten möglich.

FAKTURIERUNG / VERTRAGSERNEUERUNG

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Fakturierung einmal jährlich vor Beginn des Vertragszeitraums von zwölf Monaten. Die Rechnung wird per E-Mail oder über OIOUBL (elektronische Rechnung) verschickt.

Wenn der Lieferant nicht spätestens sechs Monate vor Ablauf des Fakturierungszeitraums eine schriftliche Kündigung des Abonnementvertrages erhält, verlängert sich der Vertrag automatisch um zwölf Monate.

In Anspruch genommene Support-Leistungen werden laufend in Rechnung gestellt. Rechnungen werden acht Tage nach dem Rechnungsdatum fällig. Für Beträge, die erst nach dem Fälligkeitsdatum eingehen, werden für den betreffenden Betrag je angefangenem Monat eine Gebühr sowie Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % oder des gesetzlich zulässigen Höchstsatzes erhoben.

Alle Preise verstehen sich in Dänischen Kronen ohne Mehrwertsteuer.

Bei Nichterfüllung des Abonnementvertrages endet der Zugang zu Hosting-Leistungen ohne vorherige Ankündigung.

UMFANG DES HOSTING-ABONNEMENTS

Der Umfang des Abonnements wird individuell vereinbart und geht aus der endgültigen Auftragsbestätigung hervor.

VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Der Kunde ist verpflichtet, den Benutzernamen und den Zugangscode sicher aufzubewahren und zu benutzen und haftet selbst bei unerlaubtem Eindringen Dritter.

Außerdem ist der Kunde zur Einhaltung der geltenden dänischen Gesetze verpflichtet. Dies betrifft z. B. die Vorschriften zu lautereren Geschäftspraktiken und zum Umgang mit personenbezogenen Daten und deren Schutz.

Es ist dem Kunden nicht erlaubt, illegale oder beleidigende Inhalte, Medien oder Daten auf die Server des Lieferanten hochzuladen.

Der Kunde darf die zwischen ihm und dem Lieferanten im Rahmen des Abonnementumfangs vereinbarte Server-Speicherkapazität nicht überschreiten. Wünscht der Kunde mehr Server-Speicherkapazität, muss der Umfang des Abonnements neu verhandelt werden.

Der Kunde ist selbst für die Wartung seines IT-Systems verantwortlich. Möchte der Kunde in diesem Zusammenhang die Dienste des Lieferanten in Anspruch nehmen, ist der Lieferant berechtigt, die entsprechenden Support-Leistungen in Rechnung zu stellen.

Streaming über die Hosting-Lösung ist nicht zulässig, sofern diesbezüglich mit dem Lieferanten kein individueller Vertrag geschlossen wurde.

EIGENTUMSRECHT AN DATEN

Der Lieferant hat keinerlei Rechte an den Daten. Die im System gespeicherten Daten des Kunden sind dessen Eigentum. Endet ein Vertrag wegen Kündigung des Abonnements oder Nichterfüllung des Vertrages, liegt es in der Zuständigkeit des Kunden, Daten zu Archivierungszwecken auszudrucken.

Das CompuSoft Hosting Center speichert täglich Backups der Daten. Die Daten können anhand der Backups wiederhergestellt werden. Der Zeitaufwand für diese Beratungsleistung wird in Rechnung gestellt. Kundendaten werden drei Monate nach Ablauf der Vertragslaufzeit gelöscht.

VERPFLICHTUNGEN DES LIEFERANTEN

Alle Informationen über den Kunden, die dem Lieferanten zur Kenntnis gelangen, sind von diesem vertraulich zu behandeln. Der Lieferant muss sicherstellen, dass die ihm zur Kenntnis gelangten

Informationen nicht weitergegeben oder zu anderen Zwecken verwendet werden als den vertraglich vereinbarten oder den sich daraus folgerichtig ergebenden Zwecken.

BETRIEBSSTABILITÄT

Der Lieferant haftet nicht für technische Probleme. Wir behalten uns Fehler von externen Lieferanten vor. Der Lieferant übernimmt keinerlei Betriebsgarantie, z. B. für Öffnungszeiten, Aufrechterhaltung der Kommunikation usw., ist aber bestrebt, den bestmöglichen Betrieb sicherzustellen (vgl. „CompuSoft Komplettsicherung“ - siehe Seite 4).

Der Lieferant ist verpflichtet, nach einer angemessenen Vorankündigungsfrist die notwendigen Betriebsunterbrechungen zur Durchführung etwaiger Updates und Wartungsarbeiten vorzunehmen. Updates und Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit zu Zeiten durchgeführt, in denen die Unterbrechung als am wenigsten störend wahrgenommen wird.

Der Lieferant leistet keinen Schadenersatz bei einem etwaigen Datenverlust, Einkommensverlust oder anderen direkten oder indirekten Verlusten. Es kann maximal ein Betrag in Höhe von 100 % des Preises für den laufenden Betrieb in dem vom Fehler betroffenen Zeitraum erstattet werden und nur in solchen Fällen, in denen der Lieferant nachweislich allein für den Fehler verantwortlich gemacht werden kann.

Wenn das IT-System des Kunden infolge eines Fehlers seitens des Lieferanten während eines zusammenhängenden Zeitraums von mehr als zehn Tagen ganz oder teilweise ausfällt, ist der Kunde berechtigt, vom Hosting-Vertrag zurückzutreten.

WARTUNGSFENSTER

Der Lieferant ist verpflichtet, IT-Wartungsaktivitäten in den Zeitraum zu legen, in dem das Hosting Center am wenigsten frequentiert wird. Regelmäßige Wartungen sind für die Aufrechterhaltung von IT-Qualitätsdiensten wichtig. Der Lieferant plant alle nicht akuten IT-Wartungsaktivitäten zu vorher festgelegten Zeiten, wie nachstehend beschrieben.

Manchmal wird nicht das ganze Zeitfenster für geplante Wartungsaktivitäten benötigt. Es kann auch sein, dass überhaupt keine geplanten Wartungsaktivitäten stattfinden. Nicht akute

Wartungsaktivitäten werden jedoch im nachstehend angegebenen Zeitfenster durchgeführt. Es wird darauf hingewiesen, dass akute Situationen auftreten können, die Wartungsaktivitäten außerhalb des vorgesehenen Zeitfensters erfordern können.

Durchführungstag	Durchführungszeit
Jeden Tag	23:00 bis 06:00 Uhr

SUPPORT

Der Lieferant erbringt Support-Leistungen im Rahmen des vertraglich vereinbarten Abonnementumfangs. Wird der Umfang der Support-Leistungen als über den vertraglichen Rahmen hinausgehend erachtet, behält sich der Lieferant vor, den zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen.

Für den Fall, dass die IT- und/oder Hosting-Lösung des Kunden infolge eines Fehlers seitens des Lieferanten ganz oder teilweise ausfällt, muss der Kunde den Lieferanten über den aufgetretenen Fehler sowie etwaige technische Einzelheiten informieren. Dies kann durch Anlegen eines Falls im Aufgabensystem von CompuSoft Helpdesk oder direkte telefonische Kontaktaufnahme zum CompuSoft Support unter der Telefonnummer (+45) 63 18 63 18 geschehen.

Wenn der Lieferant zu der Einschätzung gelangt, dass der Fehler auf Verhältnisse beim Kunden oder auf Verhältnisse, für die der Kunde die Verantwortung trägt, zurückzuführen ist, wird dem Kunden die für die Support-Leistung aufgewendete Zeit in Rechnung gestellt. Bei der Fakturierung von Support-Leistungen gelten die Stundensätze und Bedingungen des Lieferanten.

ÄNDERUNG VON VERTRAGSBEDINGUNGEN

Änderungen von anderen Vertragsbedingungen als der Preisstruktur werden mindestens drei Monate im Voraus angekündigt.

Der Lieferant ist berechtigt, allgemeine Änderungen von Preisen oder Bedingungen in Verbindung mit dem Vertrag ohne weitere Ankündigung vorzunehmen. Größere Änderungen von Preisen und Bedingungen werden spätestens 40 Tage vor Erneuerung der Abonnementlaufzeit angekündigt.

KÜNDIGUNG DURCH DEN KUNDEN

Wenn der Kunde den Vertrag mit dem Lieferanten kündigen möchte und hierzu berechtigt ist, muss dies dem Lieferanten spätestens sechs Monate vor Ablauf der Abonnementlaufzeit schriftlich mitgeteilt werden.

NICHTERFÜLLUNG DES VERTRAGES

Bei Nichterfüllung des Hosting-Vertrages, z. B. bei Nichtzahlung, behält sich der Lieferant vor, alle Leistungen ohne weitere Ankündigung einzustellen. Eine etwaige Wiederaufnahme der früher erbrachten Leistungen ist erst möglich, wenn die Zahlungen aller fälligen Beträge beim Lieferanten eingegangen sind.

Für den Fall, dass der Kunde den Hosting-Vertrag nicht erfüllt, ist der Lieferant berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Eine Überziehung der Zahlungsfrist um mehr als acht Tage wird als erhebliche Nichterfüllung des Vertrages betrachtet.

Tritt der Lieferant vom Vertrag zurück, kann er weiterhin die Zahlung für Hosting-Leistungen verlangen, bis der Kunde den Vertrag kündigt.

HAFTUNGSBEGRENZUNG

Der Lieferant haftet in keinem Fall für indirekte Verluste/Kosten, wie z. B. Betriebsverluste, Gewinnausfall, Verlust von Daten und gegebenenfalls Kosten im Zusammenhang mit deren Wiederherstellung, Verlust von Goodwill, Kosten für Abhilfemaßnahmen Dritter sowie Folgekosten im Übrigen.

HÖHERE GEWALT

Der Lieferant kann gegenüber dem Kunden nicht haftbar gemacht werden, wenn beim Unternehmen ein Fall höherer Gewalt oder eine vergleichbare Situation eintritt.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, werden nach dänischem Recht behandelt. Gerichtsstand ist Odense in Dänemark.

ENDE DES DOKUMENTS
