



# COMPUSOFT INTEGRITETSPOLICY

---

VERSION 2.0, NOVEMBER 2022



## **CompuSoft A/S**

Sunekær 9  
5471 Søndersø  
Danmark

CVR-nr.: 21774774

## INNEHÅLL

PersonUPPGIFTSPOLICY .....	3
SYFTE.....	3
JOBBSÖKANDE .....	3
MEDARBETARE .....	4
KUNDER.....	5
VIDEOÖVERVAKNING .....	6
COMPUSOFTS APP OCH WEBBUTIKER .....	7

# PERSONUPPGIFTSPOLICY

TILL KUNDER, ANVÄNDARE, MEDARBETARE OCH JOBBSÖKANDE

---

## SYFTE

---

CompuSoft behandlar en rad personuppgifter om sina kunder, användare, anställda och jobbsökande. Här informerar vi om vilka personuppgifter CompuSoft behandlar, syftet med behandlingen, rättslig grund och lagringstid.

Vi behandlar alla personuppgifter ansvarsfullt.

---

## JOBBSÖKANDE

---

### Vilka personuppgifter

CompuSoft behandlar allmänna personuppgifter om de sökande, inklusive t.ex. kontaktuppgifter, CV, utbildningshandlingar, referenser och annan personlig information som är avsedda att ingå i bedömningen av den sökande. I vissa fall behandlar vi även personnummer, utdrag ur belastningsregistret och känslig information i den mån denna information uppges i ansökan eller i en efterföljande intervjuprocess.

### Syfte

Behandlingen sker i syfte att kunna anställa medarbetare.

### Rättslig grund

Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s dataskyddsförordning artikel 6.1 a (samtycke).

Samtycket kan när som helst återkallas.

## Lagringsperiod

När du skickar en ansökan till CompuSoft sparar vi ansökan och övriga uppgifter tills vi har beslutat om personen i fråga ska anställas.

Om ansökan inte leder till anställning kommer ansökan och uppgifterna att raderas så snart möjligt och senast 6 månader från ansökningsdatum, med mindre sökanden har gett sitt uttryckliga medgivande till att CompuSoft får spara ansökan etc. Under en längre tid. Om ansökan leder till anställning sparas ansökan etc., se stycket "Medarbetare".

---

## MEDARBETARE

---

## Vilka personuppgifter

CompuSoft behandlar allmänna personuppgifter om medarbetare, inklusive namn, adress, telefonnummer, e-postadress och andra kontaktuppgifter, bank-, pensions- och skatteuppgifter, personnummer, löpande utvärderingar, indpelning av telefonsamtal, porträttbilder, frånvarodagar och andra personuppgifter som är relevanta för arbetets organisation och utförande.

## Syfte

Behandlingen sker i syfte att organisera och utföra arbetet på CompuSoft samt att utbilda och lära upp medarbetarna. Behandlingen sker även i syfte att kunna betala ut lön till medarbetaren samt för utveckling och utvärdering av medarbetaren.

## Rättslig grund

Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s dataskyddsförordning artikel 6.1 b (fullgörande av avtal).

## Lagringsperiod

CompuSoft sparar medarbetarnas personuppgifter tills alla utestående mellanhavanden mellan parterna är lösta. Utgångspunkten är att personuppgifterna raderas senast 12 månader efter

anställningsförhållandets slut, med undantag för pågående ärenden och för vissa särskilt betrodda befattningar. Eventuella inspelade telefonsamtal raderas senast 6 månader efter att de har spelats in, med mindre inspelningarna ingår i ett pågående ärende. Registreringspliktiga uppgifter och uppgifter om arbetsrättsliga sanktioner sparas i 5 år efter utgången av anställningsåret.

---

## KUNDER

---

### Vilka personuppgifter

CompuSoft behandlar kundernas kontaktuppgifter, köphistorik, ärendehistorik, poängsaldo, poängköp och poänganvändning för köp av support, kortuppgifter samt kommentarer till CompuSoft.

CompuSoft behandlar kundernas beteende i vår online-helpdesk. Det kan t.ex. vara beteende vid öppning i samband med svar från support och liknande.

CompuSoft behandlar beställningar, erbjudanden och fakturor i vår online-helpdesk. Det kan t.ex. vara beställningar såväl som större och mindre projekt.

### Syfte

Behandlingen sker i syfte att bekräfta beställningar, leverera varor, ta ut avgifter, ge kundservice och eventuellt kreditera.

Behandling sker även i syfte att ge kunderna relevanta erbjudanden via e-post eller digitalt baserat på varor och tjänster som kunden har köpt eller är intresserad av.

CompuSoft använder dessutom uppgifter om den enskilda onlinekundens behandling av e-postmeddelanden som CompuSoft har skickat och onlinekundens övriga digitala beteende hos CompuSoft för att få generell statistik om i vilken utsträckning onlinekunderna öppnar skickade e-postmeddelanden och använder de digitala plattformarna.

## Rättslig grund

Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s dataskyddsförordning artikel 6.1 b (fullgörande av avtal).

## Lagringsperiod

Personuppgifter om kunder i CompuSofts online-helpdesk raderas senast 3 år efter att senaste leverans/ärendet har slutförts eller annullerats. Redovisningspliktiga uppgifter om ett köp eller en kreditering raderas när det har gått 5 år från utgången av köp- eller krediteringsåret.

---

## VIDEOÖVERVAKNING

---

## Vilka personuppgifter

CompuSoft bearbetar bildmaterial från videoövervakning av CompuSofts anläggningar, inklusive kontor, lager och utomhusområden.

## Syfte

Behandlingen sker i följande syfte:

- För att skapa säkerhet och trygghet för anställda, leverantörer och kunder
- För att förebygga och lösa brott
- För att skydda CompuSofts tillgångar och värden och tillhandahålla försäkringsdokumentation, inklusive
- dokumentation i samband med olyckor och personskador
- För att förhindra och lösa obehörigt intrång på CompuSofts egendom

## Rättslig grund

Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s dataskyddsförordning artikel 6.1 f (intresseavvägning).

Om videoövervakningen avslöjar brott eller annan känslig information är den rättsliga grunden för behandlingen danska Dataskyddslagen § 8 stycke 3–5, som är kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning artikel 9.2 f.

### Lagringsperiod

Alla videoinspelningar raderas senast 90 dagar efter att de har spelats in, om de inte ska användas som dokumentation i samband med konkreta ärenden.

---

## COMPUSOFTS APP OCH WEBBUTIKER

---

### Vilka personuppgifter

Som framgår av avsnitt 1.3 (kunder) behandlar CompuSoft en rad personuppgifter om personer när de är inloggade på CompuSoft.

När en kund, eller en kund till kunden (nedan kallad "användare"), använder CompuSofts app eller webbutik, behandlar CompuSoft även följande personuppgifter, förutsatt att användaren har samtyckt till detta genom att ställa in sin mobila enhet enligt nedan:

- Om användaren genom inställningarna i sin telefon har tillåtit CompuSofts app eller webbutik att skicka meddelanden till telefonen så registreras detta.
- Om användaren genom inställningarna i sin telefon har gett CompuSofts app eller webbutik åtkomst till telefonens position så registreras detta.
- Om användaren genom inställningarna i sin telefon har gett CompuSofts app eller webbutik åtkomst till telefonens kamera så registreras detta.

### Syfte

Behandlingen av informationen om tillåtelsen att skicka meddelanden till telefonen sker i syfte att kunna skicka meddelanden till användarens telefon om relevanta erbjudanden och tjänster från CompuSoft och från våra kunders företag.

Behandlingen av informationen om telefonens position sker tillsammans med informationen om tillåtelsen att skicka meddelanden till telefonen i syfte att kunna skicka meddelanden till

användarens telefon om relevanta erbjudanden och tjänster från CompuSoft och från vår kunds företag.

Behandlingen av informationen om åtkomst till telefonens kamera sker tillsammans med informationen om telefonens position i syfte att säkerställa att användaren kan använda appfunktionen för att skanna varor, biljetter, lösenord etc. och för att betala för detta i vår kunds aktuella butik.

### **Rättslig grund**

Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s dataskyddsförordning artikel 6.1 b (fullgörande av avtal) och 6.1 a (samtycke) gällande marknadsföring. Samtycket kan när som helst återkallas.

### **Lagringsperiod**

CompuSoft sparar uppgifterna så länge CompuSofts app eller webbutik är installerad på användarens telefon.

---

**SLUT**

---